

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
organizowanych przez Biuro Podróży "EURUS"

1. Warunki Uczestnictwa są integralną częścią Umowy z Klientem.
2. Uczestnikami imprezy są osoby wymienione w Umowie na imprezę.
3. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.
4. Rezerwacja miejsc jest równoznaczna z wpłatą 30% ceny imprezy. Pozostałą kwotę należy wpłacić najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni, Klient zobowiązany jest dokonać pełnej wpłaty w dniu podpisania umowy. Nieuzupełnienie wpłaty w ustalonym terminie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z winy Klienta.
5. Podstawą do otrzymania świadczeń jest voucher/ skierowanie, a przy wyjazdach grupowych obecność na listach uczestników.
6. Uczestnik zobowiązany jest złożyć w wyznaczonym terminie wymagane przez biuro dokumenty, brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa.
7. W przypadku imprezy nie objętej ubezpieczeniem zalecamy indywidualne ubezpieczenie się uczestnika.
8. Uczestnik, a w przypadku uczestnictwa niepełnoletniego jego rodzice lub prawni opiekunowie odpowiadają za szkody wyrządzone z jego winy podczas trwania imprezy. W niektórych przypadkach (podanych w programie imprezy) właściciel bazy może żądać wpłaty kaucji gwarancyjnej (np. na poczet zniszczeń) – rozliczanej po zakończeniu imprezy.
9. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy poprzez złożenie pisemnej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie.
10. Rezygnacja z udziału w imprezie przez Uczestnika wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności z wyjątkiem przypadku wskazanego w pkt. 18. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Biuro. W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie Klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych kosztów przez Biuro w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy. Biuro podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń (względem całkowitej wartości zawartej umowy) kształtują się następująco:
 - * do 40 dni przed datą wyjazdu, opłata manipulacyjna 100 zł/os
 - * od 39 do 31 dni przed datą wyjazdu - do 20% ceny imprezy
 - * od 30 do 21 dni przed datą wyjazdu – do 30% ceny imprezy
 - * od 20 do 14 dni przed datą wyjazdu – do 50% ceny imprezy
 - * od 13 do 8 dni przed datą wyjazdu – do 70% ceny imprezy
 - * od 7 do 2 dni przed wyjazdem – do 80% ceny imprezy
 - * na 1 dzień przed datą wyjazdu – do 90% ceny imprezyZwrotu dokonuje Biuro, a od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
11. Biuro ma prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych takich jak: działanie siły wyższej (klęski żywiołowe, działania wojenne, epidemie), decyzje władz państwowych i innych instytucji. Jeżeli realizacja usługi uzależniona jest od liczby zgłoszeń, Biuro powiadomi Uczestników o odwołaniu imprezy z powodu braku wymaganych zgłoszeń w terminie 7 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy. Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty.
12. Biuro wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z imprez w czasie jej trwania, chyba że rezygnacja nastąpiła w przypadkach przewidzianych w art. 16a ustawy o usługach turystycznych.
13. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy turystycznej dokonaną na życzenie i za zgodą Uczestników imprezy.
14. Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczeniu usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika /działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć, albo siłą wyższą.
15. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania siły wyższej.
16. Biuro ogranicza odpowiedzialność za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania imprezy turystycznej do dwukrotnej ceny imprezy, nie dotyczy to szkód na osobie.
17. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celnych i wizowych.
18. Klient ma prawo przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszelkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie to będzie skuteczne jeżeli Biuro otrzyma najpóźniej 21 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej pisemne powiadomienie Uczestnika o tym fakcie zawierające dane osoby trzeciej: imię i nazwisko, adres, data urodzenia.
19. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji imprezy, Uczestnik jest uprawniony i zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie kierownika imprezy lub pilota.
20. Ewentualne skargi i reklamacje należy zgłaszać pisemnie bądź ustnie w siedzibie biura w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy. W przypadku zgłoszenia reklamacji ustnie, pracownik sporządzi notatkę potwierdzającą przyjęcie reklamacji. Okres rozpatrzenia skargi, reklamacji wynosi do 30 dni od daty jej otrzymania.
21. W przypadkach koniecznych i z przyczyn od siebie niezależnych Biuro zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy oraz cen uzależnionych od kosztów: kosztów transportu; opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursu walut. W okresie 21 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
22. W przypadku, gdy organizator będzie zmuszony zmienić cenę, termin lub program imprezy, natychmiast powiadomi o tym pisemnie lub telefonicznie Uczestników imprezy. Uczestnik ma obowiązek w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia potwierdzić na piśmie udział w imprezie. W przypadku nie potwierdzenia uczestnictwa w imprezie na nowych warunkach, uznaje się że Uczestnik odstąpił od umowy.
23. Biuro oferuje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji. Przedmiotem ubezpieczenia, dostępnego za dodatkową opłatą, są koszty rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.
24. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (jednolity tekst: DzU z 2004r Nr 223poz.2268 z późniejszymi zmianami) oraz przepisy o ochronie konsumenta.
25. W realizacji umowy Organizator kierować się będzie, zawsze dobrem Klienta i zasadami współżycia społecznego.